

TIKLI GROUP-KONSERNI - TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjät ja yhteystiedot

Tikli Group Oy (1954482-5), Yhdystie 40, 62800 Vimpeli

Honpumet Oy (0686771-3), Särkijärventie, 38460 Sastamala

Keskitetty yhteydenottokanava tietosuoja-asioissa:

team.tietosuoja@tikli.com

Yleistä

Tämä on Tikli-konsernin yhtiöitä (Tikli Group Oy ja Honpumet Oy) koskeva EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä "GDPR") mukainen tietosuojaseloste. Jäljempänä "Rekisterinpitäjä" tarkoittaa sitä kussakin tilanteessa toimivaa konserniyhtiötä, jonka asiakassuhteesta tai toiminnasta, palvelun suorituksesta, tilauksen toimituksesta tai markkinoinnista on kyse.

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Rekisterinpitäjä käsittelee sen asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tai näiden edustajien/yhteys henkilöiden, sen toimittajien edustajien sekä sen verkkosivuilla vierailevien käyttäjien henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- Asiakas- ja toimittajasuhteen hoitaminen ja hallinnointi sekä palveluiden ja tuotteiden toimittaminen
- Verkkokaupan ylläpitäminen sekä verkkokauppatilausten hallinnointi ja toimittaminen
- Tilauksen laskutus (sis. maksujen valvonta ja perintä sekä kirjanpito)
- Palveluiden/tuotteiden markkinointi, uutiskirjeet sekä toiminnan kehittäminen
- Yhteydenottoihin vastaaminen sekä verkkosivujen yhteydenotto- ja palautelomakkeiden käsittely
- Verkkosivujen toiminnan varmistaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen sekä verkkosivujen toiminnan analysointi.

GDPR:n mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on:

- **Sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena, ja sen täytäntöönpano** silloin, kun on kyse
 - Asiakkaan, joka on yksityishenkilö, asiakassuhteesta tai palveluiden ja tuotteiden sekä verkkokaupan tilauksista
- **Rekisteröidyn suostumus** silloin, kun on kyse
 - Yhteydenottoihin ja palautteisiin vastaamisesta
 - Uutiskirjeiden lähettämisestä
 - Muiden kuin välttämättömien evästeiden toiminnasta



- **Rekisterinpitäjän oikeutettu etu** silloin, kun on kyse
 - Asiakkaan, joka on organisaatio, asiakassuhteesta tai palveluiden ja tuotteiden sekä verkkokaupan tilauksista sekä toimittajasuhteen hoitamisesta (oikeutettuna etuna liiketoiminnan harjoittaminen)
 - Markkinoinnista ja toiminnan kehittämisestä (oikeutettuna etuna liiketoiminnan edistäminen)
 - Verkkosivujen toiminnan kannalta välttämättömien evästeiden toiminnasta (oikeutettuna etuna viestin välittäminen viestintäverkossa ja tietoturvan varmistaminen)
- **Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite**, silloin, kun on kyse
 - Kirjanpitoaineistoon sisältyvien henkilötietojen käsittelystä (kirjanpitolaki, 1336/1997)
 - Tilaajavastuulain (1233/2006) mukaisten velvoitteiden täyttämiseen liittyvästä henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Rekisterinpitäjä käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- Yksityisasiakkaat: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.
- Yrityisasiakkaat: yrityksen edustajan/yhteyshenkilön nimi, (työ)puhelinnumero, (työ)sähköposti, tieto asemasta/tittelistä.
- Muu asiakastieto: toimitus- ja laskutushistoria ja -tiedot, reklamaatiot, takuuasiat, alennukset ja muut kaupalliset tiedot.
- Toimittajat: toimittajan edustajan nimi, puhelinnumero, sähköposti, mahdolliset muut henkilötiedot tilaajavastuulain velvoitteisiin liittyen.
- Muu toimittajatieto: toimitus- ja laskutushistoria ja -tiedot, reklamaatiot, takuuasiat, alennukset ja muut kaupalliset tiedot.
- Verkkosivujen kävijät: Verkkosivuillamme käytettävien evästeiden keräämät tiedot, kuten IP-osoite.

Henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus. Tiettyjen henkilötietojen antaminen on kuitenkin edellytys Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn tai tämän edustaman organisaation välisen sopimuksen tekemiseksi sekä Rekisterinpitäjän palveluiden suorittamiseksi tai tilausten toimittamiseksi.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterinpitäjä saa rekisteröityjä koskevat henkilötiedot pääsääntöisesti rekisteröidyiltä itseltään tai hänen edustamaltaan organisaatiolta asiakas- tai toimittajasuhteen voimassaollessa sekä palveluiden suorittamisen ja/tai tilausten toimittamisen yhteydessä, esimerkiksi puhelimitse tai sähköpostitse. Rekisterinpitäjä saa tietoja myös sen verkkosivujen yhteydenotto- ja palautelomakkeiden kautta. Rekisterinpitäjä saattaa saada tietoja myös viranomaisilta ja julkisista (viranomais)rekistereistä, kuten YTJ-tietopalvelusta.



Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterinpitäjä ei lähtökohtaisesti luovuta rekisteröityjen henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Tarvittaessa soveltuvaan lainsäädäntöön/viranomaismääräykseen perustuen henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille siinä määrin kuin se on lain puitteissa sallittua. Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa Rekisterinpitäjän kanssa samaan konserniin kuuluvien kesken, mikäli se on hallinnollisista syistä tarpeen.

Joitakin välttämättömiä henkilötietoja voidaan luovuttaa myös seuraaville kolmansille osapuolille:

- Alihankkijoille, toimituksen takaamiseksi
- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus
- Maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun tai osamaksun
- Laskuoperaattorille, kun maksutavaksi valitaan lasku
- Luottovakuutuksen tarjoajalle luottotappioiden vähentämiseksi
- Tullille, tuotteita verottomana ostettaessa
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja niiden siirtyessä perintään

Rekisterinpitäjä huolehtii tietoja luovutettaessa ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta. Rekisterinpitäjän käyttäessä alihankkijoita / ulkopuolisia palveluntarjoajia eli henkilötietojen käsittelijöitä, jotka käsittelevät henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun, henkilötietojen käsittelijät saavat käyttää henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän ohjeistuksen mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijöillä ei ole myöskään oikeutta käyttää luovutettuja henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa.

Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jotkin Rekisterinpitäjän käyttämät henkilötietojen käsittelijät ja/tai näiden käyttämät alikäsittelijät voivat kuitenkin olla sijoittautuneet EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tällöin Rekisterinpitäjä huolehtii henkilötietojen suojan tasosta varmistamalla, että Euroopan komissio on antanut kohdemaasta tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen (ns. vastaavuuspäätös), tai esimerkiksi edellyttämällä henkilötietojen käsittelijää hyväksymään Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet osaksi Rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välistä sopimusta.

Henkilötietojen säilytysajat

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten seuraavin tarkennuksin:

- Asiakas- ja toimittajasuhteet: asiakas- ja toimittajasuhteisiin liittyviä henkilötietoja säilytetään ko. asiakas- tai toimittajasuhteen keston ajan sekä vähintään mahdollisten takuuvastuiden keston ja/tai reklamaatioiden käsittelyn ajan. Päättyneiksi katsottuihin asiakas- ja toimittajasuhteisiin liittyvät henkilötiedot poistetaan vuosittain.
- Verkkokaupan tilaukset: verkkokaupan tilauksiin liittyvät henkilötiedot säilytetään vähintään takuuajojen ja/tai reklamaatioiden käsittelyn ajan, jotta Rekisterinpitäjä voi huolehtia takuuajoihin ja reklamaatioiden käsittelyyn liittyvistä velvollisuuksistaan.
- Laskutus ja kirjanpito: kirjanpitoaineistoon sisältyviä henkilötietoja säilytetään kuluva vuosi + enintään kymmenen (10) vuotta sen tilikauden päättymisestä, jota ko. kirjanpitoaineisto koskee.
- Maksujen valvonta ja perintä: maksujen valvontaan ja perintään liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeen perinnän hoitamiseksi ja asian loppuunsaattamiseksi.
- Evästeet: Evästeiden keräämistä tiedoista ja niiden säilymisestä on kerrottu tarkemmin Rekisterinpitäjän verkkosivuilla.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröity voi käyttää alla kuvattuja oikeuksia ottamalla yhteyttä Rekisterinpitäjään, ks. yhteystiedot tämän tietosuojaselosteen alusta. Rekisterinpitäjä ilmoittaa pyynnön nojalla toteutetuista toimenpiteistä lähtökohtaisesti viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Rekisterinpitäjä ilmoittaa myös, mikäli pyyntöä ei jostain syystä toteutettaisi. Rekisterinpitäjä voi rekisteröidyn oikeuksien toteuttamiseksi joutua pyytämään rekisteröidyltä lisätietoja, jotta se voi tunnistaa rekisteröidyn riittävällä tavalla.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröity voi pyytää Rekisterinpitäjältä tiedon siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja sekä pyytää Rekisterinpitäjältä tietoja hänestä kerätyistä henkilötiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös häntä koskevista henkilötiedoista.

Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää Rekisterinpitäjää oikaisemaan tai täydentämään henkilötietojaan, mikäli ne ovat epätarkkoja, virheellisiä tai puutteellisia.

Oikeus henkilötietojen poistamiseen

Rekisteröity voi pyytää Rekisterinpitäjältä itseänsä koskevien henkilötietojen poistamista tietosuoja-asetuksessa säädetyin perustein, esimerkiksi, mikäli henkilötiedot eivät enää ole tarpeen niihin käsittelytarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Rekisterinpitäjä ei kuitenkaan kaikissa tilanteissa voi poistaa henkilötietoja, mikäli niiden säilyttäminen on



Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite tai niiden säilyttämiselle on muu lainmukainen peruste.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tietyissä tietosuojalainsäädännössä määritellyissä tilanteissa, kuten silloin, jos rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jona Rekisterinpitäjä varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli käsittely perustuu Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Tällöin Rekisterinpitäjä ei enää saa käsitellä kyseisiä henkilötietoja, ellei se voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn oikeudet.

Oikeus annetun suostumuksen peruuttamiseen

Henkilötietojen käsittelyn perustuessa rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen. Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksen evästeiden käyttöön, annetun suostumuksen voi peruuttaa verkkosivuilta löytyvästä evästeilmoituksen ja -sivun kautta.

Oikeus siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröity voi tietyin tietosuojalainsäädännössä määritellyin edellytyksin pyytää Rekisterinpitäjää toimittamaan rekisteröidylle sellaiset tätä koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on Rekisterinpitäjälle toimittanut, ja siirtää nämä toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä kantelun kansalliselle valvontaviranomaiselle, mikäli Rekisterinpitäjä ei rekisteröidyn mielestä käsittele henkilötietoja asianmukaisesti tai toteuta rekisteröidyn oikeuksia riittävällä tavalla. Ilmoituksen Suomen kansalliselle tietosuojaviranomaiselle eli tietosuojavaltuutetulle voi tehdä osoitteessa www.tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojeselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä voi päivittää tätä tietosuojeselostetta, mikäli se on Rekisterinpitäjän toiminnassa tai soveltuvassa lainsäädännössä tapahtuvien muutosten vuoksi tarpeellista.

Rekisterinpitäjä ilmoittaa merkittävistä henkilötietojen käsittelyä koskevista muutoksista verkkosivuillaan ja/tai mahdollisuuksien mukaan sähköpostitse.

Tämä tietosuojeseloste on päivitetty viimeksi 05.03.2025.

