

Tikli Group -konserni

Ilmoituskanava ja ilmoittamisohjeet

Tikli Group -konsernin ilmoituskanavassa konsernin työntekijät voivat ilmoittaa konsernin toimintaan liittyvistä väärinkäytöksistä tai väärinkäytösepäilyistä. Ilmoituksen voi tehdä tapahtumista, teoista tai toimintatavoista, joiden tietää tai epäilee olevan kansallisen tai EU-lainsäädännön, konsernin toimintatapaohjeen tai muiden konsernia sitovien normien tai ohjeiden vastaisia.

Meille on tärkeää, että saamme mahdollisuuden puuttua epäkohtiin, kehittää toimintaamme ja varmistaa toimintamme olevan toimintatapaohjeemme mukaista, vastuullista ja eettistä.

Tikli Group -konserni noudattaa ilmoituskanavan ylläpitämisessä ja ilmoitusten käsittelyssä ilmoittajansuojelulakia ([laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta, 1171/2022.](#))

Milloin ja miten ilmoitus tehdään?

Jos havaitset tai epäilet kansallisen tai EU-lainsäädännön, Tikli Group -konsernin toimintatapaohjeen tai muiden konsernia sitovien normien tai ohjeiden rikkomista, ilmoita asiasta välittömästi. Tikli Group -konsernissa ilmoituksen voi tehdä nimellä kirjallisesti. Ilmoitusta ei voi tehdä nimettömänä tai suullisesti.

Tee sisäinen ilmoitus sähköpostitse Tikli Group -konsernin ilmoituskanavan sähköpostiosoitteeseen: ilmoituskanava@tikli.com tai yrityksen verkkosivuilla [Ilmoituskanava-lomakkeella](#).

Sinulla on mahdollisuus tehdä ilmoitus myös Oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan, mikäli sinulla on perusteltu syy uskoa:

- että sisäisen ilmoituksen perusteella toimenpiteisiin ei ole ryhdytty määräajassa tai sen perusteella rikkomiseen ei voida puuttua tehokkaasti tai
- että olet vaarassa joutua vastatoimien kohteeksi ilmoituksen johdosta.

Tee ilmoitus Oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ulkoiseen ilmoituskanavaan verkko-osoitteessa: <https://oikeuskansleri.fi/keskitetty-ulkoinen-ilmoituskanava>.

Ilmoituskanavan hallinnointi

Ilmoituskanavaa hallinnoi konsernin tietosuojatiimi, joka koostuu konsernissa työskentelevistä puolueettomista ja riippumattomista taloushallinnon ja laatu toimintojen edustajista.

Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Ilmoitusten käsittely

Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja puolueettomasti. Ilmoituksia käsittelevät vain tähän tehtävään nimetyt konsernin tietosuojatiimin jäsenet. Ilmoituksen käsittelyyn ei osallistu sellaisia henkilöitä, joita epäilty väärinkäyttö koskee tai joilla on yhteyksiä siihen.

Vain käsittelijöillä on pääsy ilmoituksiin ilmoituskanavan kautta. Jokaista käsittelijää sitoo ilmoittajansuojelun 32 §:n mukaista salassapitovelvoite, jolla taataan käsittelyn luottamuksellisuus. Käsittelijät raportoivat saaduista ilmoituksista kootusti Tikli Group -konsernin johdolle.

Ilmoituksen vastaanotto ja paikkansapitävyyden selvittäminen

Ilmoituksen jättäjä saa ilmoituksestaan vastaanottoilmoituksen seitsemän vuorokauden kuluessa. Käsittelijät pyrkivät selvittämään ilmoituksen paikkansa pitävyyden kolmessa kuukaudessa ilmoituksen jättämisestä. Jos selvitys ei valmistu kolmen kuukauden kuluessa tai mahdolliset toimet rikkomiseen puuttumiseksi ovat vielä kesken, käsittelijät ilmoittavat tästä ilmoittajalle.

Rikkomiseen puuttumisen toimenpiteet

Jos ilmoitus osoittautuu paikkansapitäväksi, käsittelijät ryhtyvät tarpeellisiin toimenpiteisiin rikkomiseen puuttumiseksi. Käsittelijät tiedottavat suoritetuista tai suunnitelluista toimenpiteistä ilmoittajalle kolmen kuukauden kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta. Toimenpiteiden tarpeellisuus arvioidaan objektiivisin kriteerein ottaen huomioon kunkin yksittäistapauksen erityispiirteet.

Jos Tikli Group -konserni päätyy ilmoituksen johdosta käynnistämään esimerkiksi sisäisen tutkinnan, ilmoittajalle kerrotaan mahdollisuuksien mukaan tutkinnasta ja sen tuloksista. Jos ilmoitus koskee yksinomaan ilmoittajan henkilökohtaisia oikeuksia, hänet ohjataan mahdollisuuksien mukaan käyttämään myös toisia menettelyitä.

Käsittelyn lopettaminen

Asian selvittäminen voidaan joutua lopettamaan, jos

- ilmoitetusta rikkomisesta ei saada riittävästi selvitystä
- rikkominen on objektiivisesti arvioiden vähäinen tai
- menettely on mahdollisesti jo lopetettu eikä siihen puuttumiseksi olisi tarvittu erityisiä toimenpiteitä.

Ilmoittajalle tiedotetaan asian selvittämisen lopettamisesta perusteluineen.

Seuraamukset ilmoittajalle

Kenellekään, joka hyvässä uskossa kertoo epäilyistään tai havainnoistaan, ei aiheudu vastatoimia tai muita kielteisiä seuraamuksia. Ilmoittajalla tulee olla perusteltu syy uskoa rikkomista koskevan tiedon paikkansa-pitävyyteen ilmoittamishetkellä.

Ilmoituskanavan väärinkäyttö eli väärän tiedon tahallinen ilmoittaminen on sen sijaan vakava rikkomus, joka voi johtaa jatkotoimenpiteisiin, kuten ilmoittajansuojelulain mukaiseen sakkoon tai rikoslain mukaiseen rangaistusvastuuseen.

Henkilöllisyyden salassapito ja tietojen antaminen

Ilmoitus tehdään nimellä. Ilmoittajan nimi ei tule muiden kuin asian käsittelijöiden tietoon.

Lisäksi käsittelijät saavat antaa tiedon ilmoittajan, ilmoituksen kohteen ja muiden ilmoituksessa mainittujen henkilöiden henkilöllisyydestä toimivaltaiselle viranomaiselle, esitutkintaviranomaisille ja syyttäjälle sekä tuomioistuinkäsittelyssä tai tuomioistuimen ulkopuolisessa oikeudellisessa tai hallinnollisessa menettelyssä ilmoittajansuojelulain 33 §:ssä tarkemmin säädetyllä tavalla.

Ilmoittajansuojelulain 33 §:n mukaan myös ilmoituksen kohteella on oikeus ilmaista ilmoittajan henkilöllisyys ja saada viranomaiselta tieto ilmoittajan henkilöllisyydestä, jos se on tarpeen oikeudellisen vaatimuksen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi oikeudellisessa menettelyssä.

Henkilötietojen suoja

Niiden henkilöiden oikeuksiin, joita ilmoitukset koskevat, sovelletaan ilmoittajansuojelulakia ja tietosuojalainsäädäntöä.

Kaikki ilmoituksissa olevat henkilökohtaiset tiedot poistetaan, kun niitä ei enää tarvita ilmoituksen käsittelytarkoituksiin, viimeistään yhden kuukauden (30 päivän) kuluessa tutkimuksen loppuun saattamisesta. Asiakirjat anonymisoidaan, ja niistä poistetaan kaikki sellaiset tiedot, joiden avulla henkilö olisi tunnistettavissa joko suoraan tai välillisesti muiden tietojen kautta.